

## **Zasady realizacji wycieczek przez BOT HORYZONT w Chełmie**

1. Podstawą przyjęcia wycieczki do realizacji jest pisemne zamówienie (wzór zamówienia znajduje się na końcu niniejszego katalogu oraz na naszej stronie internetowej). Zamówienie telefoniczne powinno być potwierdzone pisemnie w ciągu 3 dni.
2. Po złożeniu zamówienia Klient podpisuje z BOT HORYZONT umowę o realizację imprezy zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych.
3. Przy podpisaniu umowy o realizację imprezy Klient wpłaca zaliczkę w wysokości co najmniej 10 % wartości usługi. Cała kwota powinna być wpłacona najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Przy podpisywaniu umowy prosimy o informacje dotyczącą sposobu rozliczenia (faktura VAT czy dowód wpłaty).
4. Przed rozpoczęciem imprezy Klient dostarcza listę uczestników i opiekunów zawierającą: imię, nazwisko, adres oraz datę urodzenia.
5. Ceny zawarte w katalogu zawierają: transport, obsługę pilota/przewodnika zgodnie z wymogami programu, bilety wstępów do zwiedzanych obiektów, nocleg w obiektach o standardzie turystycznym, wyżywienie ( przy wycieczkach dłuższych niż jednodniowych), ubezpieczenie NNW oraz KL (w przypadku wycieczek zagranicznych), bezpłatny udział opiekunów: 3 przy grupie powyżej 30 osób, 2 przy grupie poniżej 30 osób, podatek VAT.
- 6. Oferty zawarte w niniejszym katalogu stanowią propozycję programów. Każdy scenariusz modyfikujemy zgodnie z życzeniami klienta.**
7. Faktura VAT może być wystawiona najpóźniej 7 dni po zakończeniu imprezy, nie później niż w ostatnim dniu miesiąca.
8. Rozliczenie końcowe powinno nastąpić w ciągu 7 dni, a w wyjątkowych okolicznościach w ciągu 14 dni od zakończenia imprezy. Podstawą rozliczenia końcowego jest zawarta umowa z uwzględnieniem ewentualnych zamian jakościowych i ilościowych wynikłych w trakcie imprezy (np. zwrot za niewykorzystane świadczenia).
9. Wszystkie ceny wycieczek są kalkulowane dla 40 osobowych grup wyjeżdżających z Chełma. Dla grup o innej liczbie uczestników i z innych miejscowości cena będzie kalkulowana indywidualnie.
10. Realizacja niektórych programów wymaga dużo wcześniejszych rezerwacji noclegów i biletów wstępu (np. Fabryka Bombek, Jaskinia Raj, Centrum Nauki Kopernik, Muzeum Powstania Warszawskiego) dlatego prosimy o planowanie i rezerwowanie wycieczek z dużym wyprzedzeniem czasowym.